豊橋市内宿泊施設・飲食店等外国人旅行客受入実態調査アンケート

■問1．　貴施設・店舗には外国語版のパンフレット又はチラシがありますか。

　　　　　　ある場合は、作成している国の言語全てに○印をお付け下さい。

|  |
| --- |
| １．ある（　a.英語、　b.中国語簡体字、　c.中国語繁体字、　d.韓国語、 e.その他〔　　　　　　　〕）  ２．現在はないが、作成を検討している　　３．現在もないし、今のところ作成の予定はない  ４．以前は作成していたが、現在はない |

■問2．　貴施設・店舗のホームページには、外国語版はありますか。

|  |
| --- |
| １．ある（　a.英語、　b.中国語簡体字、　c.中国語繁体字、　d.韓国語、 e.その他〔　　　　　　　〕）  ２．現在はないが、作成を検討している　　３．現在もないし、今のところ作成の予定はない  ４．以前は作成していたが、現在はない |

■問3．　貴施設・店舗内に、外国語表示のサイン、案内板、説明文などはありますか。

|  |
| --- |
| １．ある（　a.英語、　b.中国語簡体字、　c.中国語繁体字、　d.韓国語、 e.その他〔　　　　　　　　〕）  ２．現在はないが、設置を検討している　　３．現在もないし、今のところ設置の予定はない  **・・・** |

■問4． 貴施設・店舗では外国語メニューを用意していますか。あてはまる番号全てに○をお付けください。

|  |
| --- |
| １．英語メニューがある　　　２．中国語（簡体字）メニューがある　　　３．中国語（繁体字）メニューがある  ４．その他の言語（　　　　　語）のメニューがある　　５．外国語メニューはない　　６．飲食店がない |

■問5．　貴施設・店舗には、外国語での対応ができるスタッフ（アルバイト等含む）はいらっしゃいますか。

|  |
| --- |
| １．いる（　a. 英語　　　b.中国語　　　c. 韓国語 　　d.その他〔　　　　　　　　〕）  ２．現在はいないが、配置を検討している　　　３．現在もいないし、今のところ配置の予定はない |

■問6．貴施設・店舗では愛知県多言語コールセンターに登録していますか。

|  |  |
| --- | --- |
| １．はい　２．いいえ  ※いいえの場合とお答えた理由は何ですか。   |  | | --- | | a．登録する必要がない。　b．登録のやり方がわからない。  c．コールセンターがあることを知らなかった。  d．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕 | |

■問7．貴施設・店舗では公衆無線LAN（Wi-Fi）の利用が可能ですか。

|  |
| --- |
| １．全施設・店舗内で利用可能〔無料・有料　※いずれかに○を〕  ２．特定(一部)エリアでのみ利用可能〔無料・有料　※いずれかに○を〕  ３．客室で利用可能〔無料・有料　※いずれかに○を〕  ４．現在は利用不可能であるが、今後整備を予定している  ５．利用不可能であり、今のところ整備の予定はない  **・・・** |

■問8．貴施設・店舗の決済で使用可能なカードについて、あてはまる番号全てに○印をお付けください。

|  |
| --- |
| １．VISA　　２．MASTER　　３．JCB　　４．AMEX　　５．銀聯（Union　Pay）　６．その他　７．対応していない  **・・・** |

■問9．貴施設・店舗のスマホ決済で可能なサービスについて、あてはまる番号全てに○印をお付けください。

|  |
| --- |
| １．アリペイ　　２．ウィチャットペイ　　３．その他　　４．今はないが検討中　　５．導入の予定はない |

■問10．貴施設・店舗内には外貨両替機能・店舗・窓口等はありますか。あてはまる番号、記号に○をお付け

ください。

|  |
| --- |
| １．ある（a.米ドル　b.中国元　c.台湾ドル　d.香港ドル　e.ユーロ　f.韓国ウォン　g.その他）  ２．ない |

■問11．貴施設・店舗内の洋式トイレについてお聞きします。あてはまる番号、記号に○をお付けください。

|  |
| --- |
| １．全て洋式トイレ　　２．一部洋式トイレ　　３．現状はないが設置を検討中  ４．今後の設置の予定はない  **・・・** |

■問12．貴施設・店舗では免税対応をしていますか。あてはまる番号全てに○をお付けください。

|  |
| --- |
| １．独自に免税対応をしている　　　２．周辺と連携して対応している　　　３．免税対応していない  ４．物販店がない |

■問13．貴施設・店舗には、外国人旅行客が年間どの程度、来訪されますか。（2018年、2019年実績）

　（※公表できる範囲でご記入下さい。把握できない場合、もしくは未公表の場合は空白で結構です。）

|  |  |
| --- | --- |
| １．2019年(1～12月)・年間外国人旅行者　　　　　　　　　人（概数でも結構です）  　　2018年(1～12月)・年間外国人旅行者　　　　　　　　　人（概数でも結構です）  ２．主な国　（　①　　　　　　　　　　　②　　　　　　　　　　　③　　　　　　　　　　　）  　　　　　　　※主な国・地域を上位から多い順に３カ国・地域までご記入下さい。  　　　３．外国人旅行者の傾向・特徴などがあればご自由にお書き下さい。（団体・個人、目的等）   |  | | --- | |  | |

■問14．　今後の外国人旅行客の受け入れについて貴施設・店舗はどのようにお考えですか。

|  |  |
| --- | --- |
| １．今よりも、積極的に受け入れていきたい  ※主に狙いとしている対象国で当てはまる国全てに○印をお付け下さい。   |  | | --- | | a.中国　　　b.香港　　　c.台湾　　　d.韓国　　　e.タイ　　　f.シンガポール  g.マレーシア　　　h.インドネシア　　i.ベトナム　　　j.豪州　　　　k.米国  l.ヨーロッパ諸国　　m.その他〔　　　　　　　　　　　　　〕 |   ２．現状並みに受け入れていきたい  ３．外国人旅行客についてはあまり関心がない　　４．外国人旅行客について受け入れたくない |

■問15．貴施設・店舗での訪日外国人の受入環境整備・おもてなしについての課題・ご意見等があればお答え下さい。

|  |
| --- |
|  |

（問16はインバウンドの取り組みをしていない施設・店舗の方のみお答えください）

■問16．貴施設・店舗はなぜ取り組みをしないのか理由をお答えください。

|  |
| --- |
|  |

（問17は宿泊施設の方のみお答えください）

■問17．貴施設はどのような方法で外国人が予約をする事ができますか。（あてはまるもの全て）

|  |
| --- |
| １．電話　２．Eメール　３．インターネット貴施設予約システム（※対応言語に○をおつけください）  　　〔a：日本語、　b：英語、　c:中国語（繁体）、d：中国語（簡体）、e：韓国語）、f：その他〕  ４．インターネット  〔ＯＴＡ旅行会社等のウェブサイト：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕  ５．予約は受け付けていない　　６．その他〔　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　〕 |

●問18．当協会、出版会社等が訪日外国人旅行者向けに宿泊施設・飲食店を掲載した地図を制作する場合、掲載を希望しますか。

|  |
| --- |
| １．掲載料次第で掲載したい　　２．掲載料以外の条件で掲載したい  ３．外国人旅行客が少ないため掲載しない　　４．外国人旅行客を受入れたくないため掲載しない  ５．その他［　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　］ |

ご回答者名（不明点等の確認の際に連絡させていただく場合がございます。）

|  |  |
| --- | --- |
| 貴施設・店舗名： | 所在地： |
| お名前： | お電話番号： |

ご協力ありがとうございました。　２月３日までにご返送をお願いします。（郵送、メール、ファックス等）