

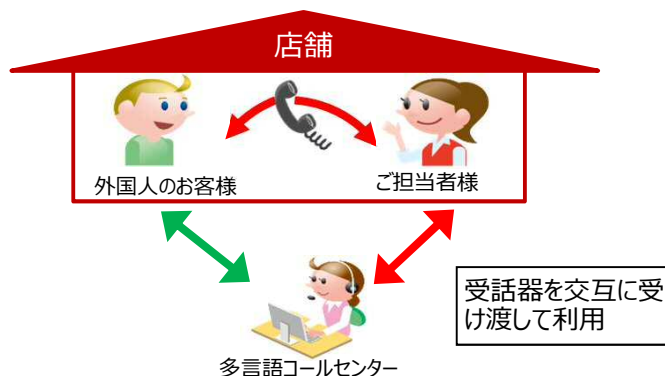
# 愛知県内の観光関係事業者様向け

## 「愛知県多言語コールセンター」説明会を開催します!

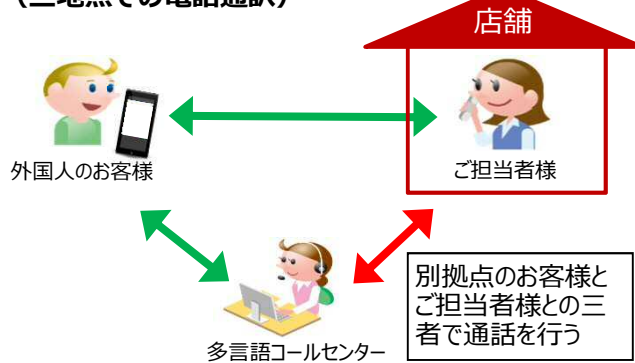
愛知県では、中小規模の観光関係事業者様を対象とした「愛知県多言語コールセンター」を6月中旬に開設し、電話通訳・翻訳サービスを提供します。開設に先立ち、説明会を開催します。

### 電話通訳サービス

◆外国人のお客様が店舗等に直接来店された場合  
(二地点での電話通訳)



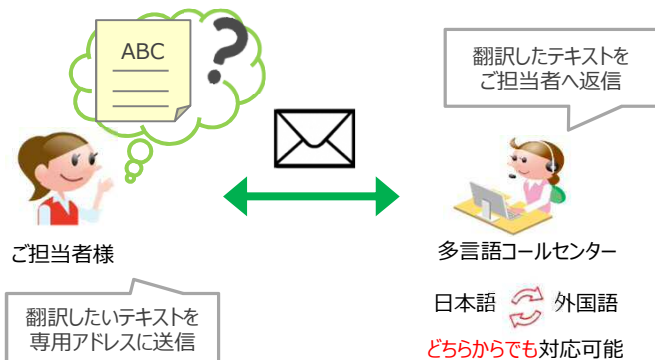
◆外国人のお客様からの電話で問合せがあった場合  
(三地点での電話通訳)



※通訳サービスをご利用いただくお客様のPBX（ビジネスフォン）の三者間通話機能または電話事業者の三者通話サービスの利用が必要です。

### 翻訳サービス

◆ご担当者様からの翻訳依頼に対応する場合



### 想定利用シーン

外国人観光客は言葉が分からず敬遠してたけど、**通訳で相手とコミュニケーションがスムーズに取れて売上アップできそう!**

宿泊施設様



飲食店舗様

チェックイン、チェックアウトの案内や施設利用のルール**説明が簡単**にできるから、他のお客様をお待たせしなくてよさそう!

### 概要

#### 対象

中小企業基本法に該当する愛知県内の観光関係事業者（宿泊施設、免税店、飲食店等）、観光案内所等

#### 開始日

2019年6月中旬スタート予定※1

#### 対応言語

英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・ポルトガル語・スペイン語等※1

#### 対応時間

24時間365日

#### 対応サービス

電話通訳サービス、翻訳サービス

#### 利用料

無料※2

#### 留意点

本サービスは、観光に関する日常会話程度を想定し、医療通訳や法律相談などの専門的な通訳・翻訳は対象外

※1 開始日、対応言語は決まり次第記者発表します。

※2 通話料金は各事業者様にご負担願います。

## 説明会日程のご案内

下記日程にて「愛知県多言語コールセンター」の説明会を開催致します。  
ご参加される場合は、お手数ですが、下記メールアドレスまで事前にお申込みください。  
(申込期限は、各開催日の前日 午後5時30分まで)  
※先着順とさせて頂くため、定員人数に達した時点で終了となりますので、予めご了承ください。

### 【参加申込方法】

タイトルに「申込み」と記入し、本文には以下の内容を明記してください。

- ①事業者名及び氏名、参加人数
- ②参加希望日と時間
- ③会場名
- ④ご連絡先電話番号

Mail : [tsuuyaku-aichi@west.ntt.co.jp](mailto:tsuuyaku-aichi@west.ntt.co.jp) (愛知県多言語コールセンター事務局宛)

回	開催日	会場名	時間
第一回	2019年6月4日(火)	【会場】岡崎市役所分館 3階 大会議室 【住所】岡崎市十王町2-3 (市役所の西側の建物)	①13:00~14:00 ②15:00~16:00
第二回	2019年6月5日(水)	【会場】東三河総局 3階 301・302会議室 【住所】豊橋市八町通5-4	①10:00~11:00 ②14:00~15:00 ③16:00~17:00
第三回	2019年6月6日(木)	【会場】NTT栄ビル 4F 研修室 【住所】名古屋市中区新栄町2-10	①10:00~11:00 ②14:00~15:00 ③16:00~17:00
第四回	2019年6月7日(金)	【会場】NTPマリーナ マリンプラザ内 会議室 【住所】常滑市りんくう町3-6-1	①10:00~11:00 ②13:00~14:00 ③15:00~16:00
第五回	2019年6月20日(木)	【会場】ウインクあいち 18階 会議室 【住所】名古屋市中村区名駅4-4-38	①10:00~11:00 ②14:00~15:00 ③16:00~17:00

## お問い合わせ先

### 【事業全般についてのお問い合わせ】

愛知県 観光コンベンション局国際観光コンベンション課 誘客促進グループ  
〒460-0001 名古屋市中区三の丸三丁目1番2号(県庁本庁舎1階)  
TEL: 052-973-3584(平日8:45~17:30) E-mail: kokusai-kanko@pref.aichi.lg.jp

### 【ご利用に係るお問い合わせ】

NTTマーケティングアクト 多言語コンタクトセンタ内 愛知県多言語コールセンター事務局  
〒460-0004 名古屋市中区新栄町2-10NTT栄ビル西館4階  
TEL: 052-211-7852(平日9:00~17:30) E-mail: [tsuuyaku-aichi@west.ntt.co.jp](mailto:tsuuyaku-aichi@west.ntt.co.jp)